



PROGRAMA DE CUIDADO DE SALUD BÁSICO

El Plan de Salud de Contra Costa (CCHP) brinda los beneficios de atención de salud del Programa de Cuidado de Salud Básico (BHC) para el Condado. Bajo la supervisión del proveedor de cuidados primarios (PCP), los siguientes servicios están cubiertos sólo en el Centro Médico Regional de Contra Costa (CCRMC) y Centros de Salud o en algunas clínicas de proveedores comunitarios autorizados.

- ❖ Servicios médicos y visitas al consultorio médico
- ❖ Medicamentos de receta de una lista aprobada
- ❖ Servicios médicos para pacientes no internados
- ❖ Terapia física y rehabilitación de paciente ambulatorio a corto plazo
- ❖ Atención de emergencias solamente en CCRMC
- ❖ Servicios dentales limitada
- ❖ Hospitalización
- ❖ Pruebas de laboratorio
- ❖ Atención de especialistas
- ❖ Radiología
- ❖ Tratamiento dental para niños entre los 5 y los 14 años de edad.

Si tiene preguntas sobre su elegibilidad para BHC, por favor llame al 1-800-771-4270 para hablar con un consejero financiero.

DONDE DEBE RECIBIR ATENCIÓN

En el Programa BHC, usted debe recibir **TODO** tipo de atención de los proveedores en CCRMC a menos que se le asigne un PCP en una clínica comunitaria autorizada.

Si usted recibe servicio médico en otro lugar sin la aprobación previa de CCHP, dicho servicio **NO** estará cubierto, y el Programa BHC o el condado **NO** lo pagará.

Su expediente médico se mantendrá en el Centro de Salud en donde reciba atención.

SERVICIOS DE SU MÉDICO

Usted puede elegir un PCP entre nuestros proveedores de medicina de la familia y enfermeros especializados en medicina de la familia o le podemos asignar uno.

Su PCP coordina su cuidado de rutina, realiza arreglos para casos de hospitalización o de cuidado de especialidad necesario, sigue su progreso y supervisa todo el cuidado que usted recibe para asegurar cuidado de calidad.

Su PCP es parte de un equipo de profesionales del cuidado de salud y de otros especialistas que incluyen enfermeros especializados en medicina de la familia, técnicos y enfermeras que están para brindarle atención.

SERVICIOS DE ESPECIALIDAD

Los servicios de especialidad se proveen en los Centros de Salud del Condado cuando su PCP lo refiera. Estos servicios incluyen pruebas de laboratorio, radiología, ortopedia, oftalmología, urología, dermatología, alergia y otros. Las mujeres pueden recibir al servicio de ginecología en un centro del condado sin referencia.

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Si usted se enferma o sufre alguna herida y necesita atención el mismo día, o si no está seguro de que hacer, llame a la Unidad de Enfermeras Consejeras del Condado al 1-877-661-6230 (oprima 1). La enfermera lo ayudará a obtener la ayuda que necesita.

SERVICIOS DEL HOSPITAL

Los servicios para pacientes hospitalizados en CCRMC se proveen cuando los solicita su PCP o especialista y los autoriza el CCHP.

SERVICIOS EXCLUÍDOS

Los servicios que **NO ESTÁN CUBIERTOS** por CCHP por medio del Programa BHC incluyen los servicios a continuación:

- Costo de servicio de ambulancia/transporte de emergencia
- Cirugía cosmética
- Anteojos
- Servicio de emergencia fuera de CCRMC
- Audífonos
- Hemodiálisis o diálisis peritoneal
- Servicios de salud en el hogar
- Hospicio
- Terapia, medicamentos o procedimientos experimentales o de investigación
- Terapia física a largo plazo
- Cuidados de maternidad/obstetricia
- Servicios de salud mental
- Servicios de abuso de sustancias
- La mayoría de los medicamentos sin receta
- Medicamentos recetados para servicios no cubiertos
- Medicamentos recetados que se surtan en una farmacia no contratada
- Servicios de enfermería calificada en un hogar de convalencia o en un establecimiento de cuidado intermedio
- Transporte
- Programas y recetas para perder peso y cirugía para obesidad
- Sangre para transfusiones (no auto-donada)

Por favor llame al 1-877-661-6230 (oprima 2) para obtener más información o si tiene preguntas sobre el cuidado que puede no estar cubierto en el Programa BHC.

**SI ESTÁ ENFERMO O HERIDO
LLAME A LA UNIDAD DE ENFERMERAS CONSEJERAS
En cualquier momento del día, todos los días al
1-877-661-6230 (oprima 1).**



INFORMACIÓN / AYUDA Y QUEJAS

Si tiene preguntas sobre cómo recibir servicios en los Centros de Salud del Condado o sobre el horario de atención y ubicaciones, por favor llame al número de información del centro de salud al:

1-877-905-4545

Si tiene quejas sobre los servicios que ha recibido de su PCP o de algún proveedor, primero trate de resolver el problema con ellos. Si el problema no se soluciona y usted se encuentra en el Centro de Salud, solicite hablar con el Coordinador de la Clínica u otro Gerente que pueda atender su queja. También puede llamar al Coordinador de Relaciones con el Paciente al 925-370-5144, envíe su queja por correo con Atención a: Coordinador de Servicios a Pacientes, 2500 Alhambra Ave., Martinez, CA 94553 o vaya personalmente a ver al Coordinador en su oficina en CCRMC en Martinez.

Si tiene algún reclamo o pregunta sobre algún servicio médico que se le ha negado o se le ha negado el pago de algún servicio médico, puede llamar al Centro de Servicios de CCHP al **1-877-661-6230 (oprima 2)**.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

En el Programa BHC, la atención médica de urgencia se cubre **únicamente** cuando dicho servicio se recibe en el CCRMC en Martinez. Si usted tiene una emergencia que pone en peligro su vida tal como un dolor agudo en el pecho, falta de aire grave o sangrado incontrolable, llame al 911 o dirijase al hospital más cercano. A pesar de que BHC no pagará para estos servicios, por ley, cualquier hospital debe proveer servicios de emergencia a todas las personas aunque no puedan pagar.

Los servicios de emergencia del condado se proveen las 24 horas en:

**El Centro Médico Regional de Contra Costa
2500 Alhambra Avenue, Martinez, California**

SERVICIOS DE SALUD MENTAL

El Programa BHC no cubre el cuidado de salud mental, pero se puede obtener servicios si son necesarios en la División de Salud Mental del Servicio de Salud de Contra Costa. Para obtener información llame al:

1-888-678-7277

SERVICIOS DE ABUSO DE SUSTANCIAS Y ALCOHOL

El Programa BHC no cubre los servicios de abuso de sustancias, pero se puede obtener el servicio si es necesario en la División de Alcohol y Otras Drogas del Servicio de Salud de Contra Costa. Llame a la Unidad de Acceso de Servicios de Abuso de Sustancias de la Comunidad al:

1-800-846-1652

COORDINACIÓN DE BENEFICIOS DE OTROS SEGUROS

Usted tiene la responsabilidad de utilizar cualquier otro seguro de cuidado de salud que usted tenga antes de utilizar sus beneficios del Programa BHC.

El Programa BHC debe utilizarse como último recurso. El Condado NO pagará por servicios que podrían haber sido obtenidos por cualquier otro programa médico o plan de seguro incluyendo Medi-Cal y Medicare.

SERVICIOS DE FARMACIA

PerformRx provee servicios de farmacia a los beneficiarios del Programa BHC. Usted puede surtir una receta en cualquiera de los dieciocho (18) farmacias Walgreens en el condado de Contra Costa que aparecen a continuación. Si usted tiene una receta actual de cualquier otra farmacia, por favor llame a la farmacia Walgreens que sea más conveniente para usted, los números aparecen en la lista de abajo, y solicite que le transfieran la receta.

Walgreens Store #4724 3416 Deer Valley Road	Antioch, CA 94531	925-978-8000 (PHONE) 925-978-4209 (FAX)
Walgreens Store #6871 4520 Balfour Road	Brentwood, CA 94513	925-513-4055 (PHONE) 925-516-9544 (FAX)
Walgreens Store #3164 1800 Concord Ave	Concord, CA 94520	925-674-9477 (PHONE) 925-674-9258 (FAX)
Walgreens Store #3770 11565 San Pablo Ave	El Cerrito, CA 94530	510-234-9300 (PHONE) 510-234-8986 (FAX)
Walgreens Store #6101 3655 Alhambra Ave	Martinez, CA 4553	925-372-0337 (PHONE) 925-372-6018 (FAX)
Walgreens Store #7376 2901 Railroad Ave	Pittsburg, CA 94565	925-439-8575 (PHONE) 925-439-1558 (FAX)
Walgreens Store #2506 1150 MacDonald Ave	Richmond, CA 94801	510-236-5748 (PHONE) 510-236-5267 (FAX)
Walgreens Store #9978 6570 Lone Tree Way	Brentwood, CA 94513	925-240-6043 (PHONE) 925-240-6134 (FAX)
Walgreens Store #5864 721 Gregory Lane	Pleasant Hill, CA 94523	925-944-1592 (PHONE) 925-944-5976 (FAX)
Walgreens Store #2435 13751 San Pablo Ave	San Pablo, CA 94806	510-233-9467 (PHONE) 510-233-8467 (FAX)
*Walgreens Store #4026 2900 N Main Street	Walnut Creek, CA 94596	925-933-0307 (PHONE) 925-933-0559 (FAX)
Walgreens Store #13026 2700 Willow Pass Road	Bay Point, CA 94565	925-709-0317 (PHONE) 925-709-0527 (FAX)
Walgreens Store #13796 14280 San Pablo Ave	San Pablo, CA 94806	510-730-7000 (PHONE) 510-730-7006 (FAX)
Walgreens Store #4491 15650 San Pablo Ave	San Pablo, CA 94806	510-243-1100 (PHONE) 510-243-0527 (FAX)
Walgreens Store #15003 1990 Monument Blvd	Concord, CA 94520	925-689-7812 (PHONE) 925-246-9861 (FAX)
Walgreens Store #2112 5437 Clayton Road	Clayton, CA 94517	925-672-1334 (PHONE) 925-672-0587 (FAX)
Walgreens Store #4049 3630 San Pablo Dam Road	El Sobrante, CA 94803	510-758-1294 (PHONE) 510-758-6192 (FAX)
Walgreens Store #11614 2750 Pinole Valley Road	Pinole, CA 94564	510-222-9422 (PHONE) 510-222-9428 (FAX)

* PHARMACY OPEN 24 HOURS

SERVICIOS DENTALES

Los NIÑOS entre los 5 y los 14 años de edad inscritos en el Programa BHC reciben los siguientes servicios dentales en los Centros de Salud del Condado de Contra Costa:

Atención limitada Examen Radiología Rellenos
Extracciones Cuidado de prevención, incluyendo limpieza y selladores

El programa BHC brinda servicios dentales limitada SOLAMENTE a personas mayores de 14 años. La atención dental limitada cubre solamente exámenes, rellenos permanentes, radiología, extracciones y trabajos dentales limitados que se ofrecen a través del Departamento Dental en los Centros de Salud del Condado en Martinez, Richmond, o Pittsburg.

Los servicios dentales limitada no cubren procedimientos tales como dentadura postiza, tratamientos de conducto, tratamientos de lesiones dentarias mayores, tratamientos de encías, limpieza o cualquier otro servicio que no se ofrezca en los centros del Condado de Contra Costa.

